



ArtikelNr.	Artikelbezeichnung	EVK netto
------------	--------------------	-----------

godot communication technologies gmbh

godot Server werden nach den höchsten Standards gefertigt und durchlaufen mehrere Qualitätssicherungs-Prozesse. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass im laufenden Betrieb des Servers einmal Störungen auftreten können. Neben der gesetzlichen Gewährleistung (12 Monate) innerhalb derer der Server über den Händler zur Reparatur eingewendet werden kann, kann aus verschiedenen Service Paketen gewählt werden.

godot Updateservice

Updates der godot Software für Sicherheitsserver sind für registrierte Anwender in den ersten 12 Monaten kostenlos. Die optionale Nutzung einzelner neue Funktionen innerhalb der Updates kann jedoch unter Umständen zusätzliche kostenpflichtige Lizenzen voraussetzen. Eine Gewähr dafür, dass stets jedes Update auf jedem Sicherheitsserver installiert werden kann, kann aufgrund des technischen Fortschritts leider nicht übernommen werden.

godot Software Updateservice für 24 Monate		
40040	Security PASS.10 Sicherheitsserver	180,00 €
40044	Security PASS.10 Sicherheitsserver 19"	190,00 €
40040	Security PASS.25 Sicherheitsserver	180,00 €
40044	Security PASS.25 Sicherheitsserver 19"	190,00 €
40040	Security PASS.50 Sicherheitsserver	180,00 €
40044	Security PASS.50 Sicherheitsserver 19"	190,00 €
40042	Security PASS.75 Sicherheitsserver 19"	250,00 €
40042	Security PASS.100 Sicherheitsserver 19"	250,00 €
40046	Security PASS.250 Sicherheitsserver 19"	450,00 €

godot Software Updateservice für 36 Monate		
40041	Security PASS.10 Sicherheitsserver	324,00 €
40045	Security PASS.10 Sicherheitsserver 19"	342,00 €
40041	Security PASS.25 Sicherheitsserver	324,00 €
40045	Security PASS.25 Sicherheitsserver 19"	342,00 €
40041	Security PASS.50 Sicherheitsserver	324,00 €
40045	Security PASS.50 Sicherheitsserver 19"	342,00 €
40043	Security PASS.75 Sicherheitsserver 19"	450,00 €
40043	Security PASS.100 Sicherheitsserver 19"	450,00 €
40047	Security PASS.250 Sicherheitsserver 19"	800,00 €

godot Garantieverlängerung

Garantie ist gut. Die godot Garantieverlängerung ist besser. Die neue erweiterte Herstellergarantie von godot bietet bis zu 3 Jahre lang 100%ige Einsatzsicherheit. Für alle godot Server. Einfach, schnell und preiswert. Auf Wunsch auch im Paket mit Voraustausch.

godot Garantieverlängerung auf 36 Monate		
11538	Security PASS.10 Sicherheitsserver	350,00 €
11539	Security PASS.10 Sicherheitsserver 19"	350,00 €
11538	Security PASS.25 Sicherheitsserver	350,00 €
11539	Security PASS.25 Sicherheitsserver 19"	350,00 €
11538	Security PASS.50 Sicherheitsserver	350,00 €



ArtikelNr.	Artikelbezeichnung	EVK netto
11539	Security PASS.50 Sicherheitsserver 19"	350,00 €
11540	Security PASS.75 Sicherheitsserver 19"	400,00 €
11540	Security PASS.100 Sicherheitsserver 19"	400,00 €
11541	Security PASS.250 Sicherheitsserver 19"	450,00 €

godot Voraustauschservice

Schnelle und zügige Reparatur- und Garantieabwicklung ist ein wichtiger Bestandteil unserer erfolgreichen Produktlinien. Daher haben wir für Sie den godot Voraustauschservice aufgesetzt. Nach Meldung des Garantiefalles bei Ihrem Händler erhalten Sie mit dem Voraustauschservice umgehend ein neuwertiges Gerät im Austausch gegen das Defekte.

godot Voraustauschservice für 24 Monate		
11546	Security PASS.10 Sicherheitsserver	350,00 €
11547	Security PASS.10 Sicherheitsserver 19"	350,00 €
11546	Security PASS.25 Sicherheitsserver	350,00 €
11547	Security PASS.25 Sicherheitsserver 19"	350,00 €
11546	Security PASS.50 Sicherheitsserver	350,00 €
11547	Security PASS.50 Sicherheitsserver 19"	350,00 €
11548	Security PASS.75 Sicherheitsserver 19"	400,00 €
11548	Security PASS.100 Sicherheitsserver 19"	400,00 €
11549	Security PASS.250 Sicherheitsserver 19"	450,00 €

godot Voraustauschservice für 36 Monate		
11550	Security PASS.10 Sicherheitsserver	475,00 €
11551	Security PASS.10 Sicherheitsserver 19"	475,00 €
11550	Security PASS.25 Sicherheitsserver	475,00 €
11551	Security PASS.25 Sicherheitsserver 19"	475,00 €
11550	Security PASS.50 Sicherheitsserver	475,00 €
11551	Security PASS.50 Sicherheitsserver 19"	475,00 €
11552	Security PASS.75 Sicherheitsserver 19"	525,00 €
11552	Security PASS.100 Sicherheitsserver 19"	525,00 €
11553	Security PASS.250 Sicherheitsserver 19"	575,00 €

godot Classic Support

Dieses Support Paket kann optional beim Kauf eines Security PASS Sicherheitsservers erworben werden. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Leistungsumfang:

- Reaktionszeit innerhalb von 24 Stunden an Arbeitstagen zwischen 10.00 – 16.00 Uhr
- Unterstützung zur Grundkonfiguration und Administration per Telefon, E-Mail, Fax und RAS
- Problemanalyse bei defekter Hardware anhand Fehlerschreibung
- Analyse bei Konfigurations- und Administrationsproblemen der Grundkonfiguration
- Eigene E-Mail-Supportadresse für Besitzer von Classic-Supportpaketen

Leistungsausschlüsse:

- Datenübernahme bei Austausch der Festplatte
- Es wird in keinem Fall Verantwortung für eventuellen Datenverlust übernommen



Artikelnr.	Artikelbezeichnung	EVK netto
	<ul style="list-style-type: none">➤ Wartungsarbeiten und Administrationsarbeiten➤ Instandsetzung aufgrund unsachgemäßer Behandlung der Software oder der Hardware➤ Ersatz von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterialien (Batterien, Streamer, usw.)➤ Behebung eventueller Softwarefehler von Drittprodukten➤ Einweisung in Unix und Netzwerktechnik	
	Voraussetzungen: <ul style="list-style-type: none">➤ Remote Access via VPN oder RAS➤ Aktueller Softwarestand➤ Vollständige Logfiles➤ Registrierung des Produktes➤ Ansprechpartner vor Ort	
11554	godot Classic Support 12 Monate	495,00 €
11555	godot Classic Support 24 Monate	895,00 €
11556	godot Classic Support 36 Monate	1.185,00 €

godot Premium Support

Dieses Support Paket kann optional beim Kauf eines Security PASS Sicherheitsservers erworben werden. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Leistungsumfang:

- Alle Leistungsmerkmale des godot Classic Support
- Call-Back-Service innerhalb von 4 Stunden an Arbeitstagen zwischen 10.00 – 18.00 Uhr
- VIP-Telefonnummer und E-Mail-Supportadresse für Besitzer von Premium-Paketen

Leistungsausschlüsse:

- Alle Leistungsausschlüsse des godot Classic Support

Voraussetzungen:

- Alle Voraussetzungen des godot Classic Support

11557	godot Premium Support 12 Monate	895,00 €
11558	godot Premium Support 24 Monate	1.675,00 €
11559	godot Premium Support 36 Monate	2.145,00 €

godot Vor-Ort Service

auf Anfrage

H+BEDV Datentechnik GmbH

AntiVir Support-Service

Während der ersten 30 Tage nach Erwerb Ihres Produktes bieten wir einen kostenlosen Installationsupport per Telefon, per E-Mail oder per Online-Formular.



Artikelnr.	Artikelbezeichnung	EVK netto
------------	--------------------	-----------

AntiVir Classic Support

Mit dem AntiVir Classic Support können Sie bei auftretenden technischen Problemen die AntiVir Fachleute während der Geschäftszeiten telefonisch, per E-Mail oder per Online-Formular kontaktieren und zu Rate ziehen. In diesem Service ist der Virenbereinigungs- und Hoax-Support eingeschlossen.

AntiVir MailGate Classic Support 3 Jahre		
11435	Security PASS.10 Sicherheitsserver	124,00 €
11437	Security PASS.25 Sicherheitsserver	280,00 €
11439	Security PASS.50 Sicherheitsserver	400,00 €
11441	Security PASS.75 Sicherheitsserver	540,00 €
11443	Security PASS.100 Sicherheitsserver	720,00 €
11453	Security PASS.250 Sicherheitsserver	1.700,00 €

AntiVir WebGate Classic Support 3 Jahre		
10702	Security PASS.10 Sicherheitsserver	99,20 €
10704	Security PASS.25 Sicherheitsserver	224,00 €
10705	Security PASS.50 Sicherheitsserver	320,00 €
10706	Security PASS.75 Sicherheitsserver	432,00 €
10707	Security PASS.100 Sicherheitsserver	576,00 €
10712	Security PASS.250 Sicherheitsserver	1.360,00 €

AntiVir MailGate/WebGate Classic Support 3 Jahre		
10765	Security PASS.10 Sicherheitsserver	148,80 €
10767	Security PASS.25 Sicherheitsserver	336,00 €
10768	Security PASS.50 Sicherheitsserver	480,00 €
10769	Security PASS.75 Sicherheitsserver	648,00 €
10770	Security PASS.100 Sicherheitsserver	864,00 €
10775	Security PASS.250 Sicherheitsserver	2.040,00 €

AntiVir Premium Support

Der AntiVir Premium Support bietet über den Leistungsumfang des AntiVir Classic Supports hinaus genügend Spielraum, auch bei Notfällen außerhalb der Geschäftszeiten jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner zu erreichen.

AntiVir MailGate Premium Support 3 Jahre		
11577	Security PASS.10 Sicherheitsserver	186,00 €
11578	Security PASS.25 Sicherheitsserver	420,00 €
11579	Security PASS.50 Sicherheitsserver	600,00 €
11580	Security PASS.75 Sicherheitsserver	810,00 €
11581	Security PASS.100 Sicherheitsserver	1.080,00 €
11582	Security PASS.250 Sicherheitsserver	2.550,00 €

AntiVir WebGate Premium Support 3 Jahre		
11583	Security PASS.10 Sicherheitsserver	148,80 €
11584	Security PASS.25 Sicherheitsserver	336,00 €
11585	Security PASS.50 Sicherheitsserver	480,00 €
11586	Security PASS.75 Sicherheitsserver	648,00 €
11587	Security PASS.100 Sicherheitsserver	864,00 €



Artikelnr.	Artikelbezeichnung	EVK netto
11588	Security PASS.250 Sicherheitsserver	2.040,00 €
	AntiVir MailGate/WebGate Premium Support 3 Jahre	
11589	Security PASS.10 Sicherheitsserver	223,20 €
11590	Security PASS.25 Sicherheitsserver	504,00 €
11591	Security PASS.50 Sicherheitsserver	720,00 €
11592	Security PASS.75 Sicherheitsserver	972,00 €
11593	Security PASS.100 Sicherheitsserver	1.296,00 €
11594	Security PASS.250 Sicherheitsserver	3.060,00 €

Alle Preise verstehen sich grundsätzlich netto, inklusive Verpackung, ab Lieferort Berlin, zzgl. Transport, Versicherung, sonstiger Nebenkosten und der zum Zeitpunkt der Rechnungslegung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten. Mit dieser Preisliste verlieren alle vorhergehenden Preislisten ihre Gültigkeit. Stand: 04.03.2005